За 2020 год в администрацию района поступили 859 обращений от граждан, общественных объединений и юридических лиц:

582– письменных обращения;

188 обращений поступили в ходе личных приемов должностных лиц администрации района;

89 обращений – в ходе выездных приемов.

За отчетный период поступили 8 письменных коллективных обращений граждан. Основные тематики коллективных обращений: жилье, хозяйственная деятельность, физическая культура и спорт.

За 2020 год через Интернет-приемную поступили 163 обращения.

Авторами 205 обращений, или 35 % от общего количества письменных обращений, являются граждане льготной категории. От граждан различных групп инвалидности поступили 128 обращений, от многодетных семей –19, от представителей коренных малочисленных народов Севера - 12 обращений, от «Ветеранов труда» -7, от пострадавших от пожара – 28, от одиноких матерей (отцов) -5, от ветеранов военной службы-4, от участников ВОВ – 1, от реабилитированных -1.

Вопросы, которые наиболее часто встречаются в обращениях граждан в отчетном периоде, в том числе по прямой телефонной линии, делятся на следующие категории:

1. «Социальное обеспечение и социальное страхование»-282 обращения;

2. «Хозяйственная деятельность»-234 обращения;

3. «Труд и занятость населения»- 213 обращений;

4. «Жилище»-199 обращений и другие.

В результате рассмотрения обращений, поступивших в адрес администрации района: решено положительно -228 обращений, обоснованные отказы получили авторы 47 обращений, по 487 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера, 90 обращений направлены по компетенции в другие органы, 4 письменных обращения поступили анонимно, 3 обращения были отозваны заявителями.

За 2020 год должностными лицами администрации района проведены 126 приемов граждан: 85 личных приемов, 41 выездной прием.

Главой района за 2020 год проведены 19 личных, выездных приемов, в ходе которых были приняты 48 жителей района.

Заместителями главы района за отчетный период проведены 7 личных приемов и 10 выездных приемов, в ходе приемов были приняты 26 человек.

Руководителями структурных подразделений администрации района за 2020 год проведены 66 личных приемов и 24 выездных приемов граждан. В ходе всех приемов руководителями приняты 148 жителей района.

Анализ соблюдения ежеквартального графика выездных приемов граждан заместителями главы района и руководителями структурных подразделений администрации района показал, что всего за 2020 год состоялись 34 выездных приема.

В соответствии с распоряжением администрации района от 25.03.2020 № 154-р «Об ограничении личных, выездных приемов граждан» проведение личных, выездных приемов граждан Главой района, заместителями главы района, руководителями и сотрудниками структурных подразделений администрации района во II, III и IV кварталах 2020 года было приостановлено.

За 2020 год 588 обращений граждан были рассмотрены главами городских и сельских поселений района.

По «прямой телефонной линии» за отчетный период поступили 840 обращений.

Совершенствовалась форма и методы работы с жителями района, использовались новые технологии. За 2020 поступили 411 сообщений от пользователей социальных сетей. На все вопросы граждане получили разъяснительные ответы в течение 24 часов. Администрация района ведет свои аккаунты во всех популярных социальных сетях (Instagram, Одноклассники, ВКонтакте).

Также 129 обращений от жителей района поступили на прямую в Инстаграм губернатора.

Для обеспечения «обратной связи» с населением по итогам ежегодно проводимых отчетных собраний граждан на основе предложений, высказанных жителями района, издается постановление. По итогам работы за 2019 год на контроль поставлены 25 вопросов. На 31.12.2020 все вопросы сняты с контроля.

Специалистами управления правового обеспечения и организации местного самоуправления администрации района за 2020 год были проведены 2 выездные юридические консультации в поселениях района: д. Вата, п. Ваховск, с. Охтеурье. На консультациях приняты 9 граждан, рассмотрены 9 обращений. На все вопросы даны разъяснения, по одному вопросу составлено исковое заявление в суд.

Выездные консультации в период с 1 марта по 31 декабря 2020 года специалистами управления правового обеспечения и организации местного самоуправления не осуществлялись в связи с введением режима повышенной готовности на территории ХМАО-Югры в целях снижения риска завоза и распространения новой коронавирусной инфекции.